

Ogólne handlowe warunki do Umowy o zabezpieczeniu i monitorowaniu pojazdów

W obecnej formie obowiązują od 1.01.2021

Te ogólne warunki handlowe (dalej tylko „Regulamin”) regulują relacje przy udzielaniu usług definiowanych poniżej od korporacji GlobalSec s.r.o., REGON: 07492961, z siedzibą Praga 6 – Řepy, Karlovarská 1698/1, 163 00 Praga, Czeska Rep., zapisanej przed Miejskim Sądem w Pradze, oddział C, akt 301983, (dalej jako „Dostawca”), a odbiorcą służby (dalej jako „Użytkownik”).

Pojęcia

Jako obiekt, jest rozumiany zbiór technicznego i programowego osprzętu, który zapewnia stałe zbieranie informacji o geograficznym położeniu obiektu, oraz innych parametrów z obiektu i przenoszenie tych informacji do centralnego serwera, gdzie dane są przetwarzane na dane map i są dostępne do monitorowania za pomocą internetowego portalu www.globaltrack.pl

Przedmiot służby

1) Przedmiotem służby **Pasywna ochrona UE - GS PassiveWeb UE** jest stała lokalizacja pojazdu przez system GlobalTrack z centralnym stanowiskiem ochrony (PCO) z dostępem do lokalizacji online pojazdu na terytorium UE za pośrednictwem Internetu, w tym usług towarzyszących, których dokładna lista i konfiguracja są podane w opisie umieszczonym na www.globaltrack.pl

W przypadku podejrzenia utraty pojazdu Użytkownik skontaktuje się telefonicznie z centralnym stanowiskiem ochrony (PCO), które poinformuje Użytkownika o położeniu pojazdu. Jeśli kradzież pojazdu zostanie potwierdzona, Pasywna ochrona obejmuje świadczenie usług wyszukiwania pojazdów, zapewnione przez współpracę Dostawcy z organami policyjnymi w poszukiwaniu skradzionego pojazdu

2) Przedmiotem służby **Aktywna ochrona UE - GS ActiveWeb UE** jest aktywna, stała lokalizacja pojazdu przez system GlobalTrack z centralnym stanowiskiem ochrony (PCO) z dostępem do lokalizacji online pojazdu na terytorium UE za pośrednictwem Internetu, w tym usług towarzyszących, których dokładna lista i konfiguracja są podane w opisie umieszczonym na www.globaltrack.pl

W przypadku podejrzenia kradzieży pojazdu ze względu na aktywację czujników bezpieczeństwa bez obecności karty identyfikacyjnej Użytkownik, Dostawca ogłasza alarm i zawiadamia Użytkownika o stwierdzonych faktach. Jeśli kradzież pojazdu zostanie potwierdzona, Aktywna ochrona obejmuje świadczenie usług wyszukiwania pojazdów, zapewnione przez współpracę Dostawcy z organami policyjnymi w poszukiwaniu skradzionego pojazdu.

Cena i warunki płatności

Cena Usługi jest ustanowiona za porozumieniem stron i kieruje się treścią zawartą w Umowie i w tym Regulaminie. Cena usługi składa się z kwoty za okres rozliczeniowy wynegocjowany w Umowie (zwanej dalej "Abonamentem") oraz z wyszczególnionych cen za usługi negocjowane oddzielnie (zwanymi dalej "Usługami"). Ceny są bez podatku VAT. Do ceny zostanie doliczony podatek VAT według stawki ustalonej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

Okres rozliczeniowy to miesiąc, kwartał, półrocze lub rok. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu podpisania Umowy. Dostawca wystawi Użytkownikowi fakturę - dokument podatkowy, którą będzie regulował opłaty abonamentowe i opłaty za usługi za uzgodniony okres rozliczeniowy.

Jeżeli Użytkownik wybierze opłaty miesięczne, Dostawca wystawi Użytkownikowi pierwszą fakturę, gdzie będzie wyszczególniony Abonament i Usługi za pierwszy płatny okres, zawsze do 10 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy. Każdą następną fakturę za Abonament i Usługi następnego płatnego okresu, Dostawca wystawi Użytkownikowi na końcu miesiąca, zawsze do 10. (dziesiątego) kalendarzowego dnia następnego miesiąca.

Jeżeli Użytkownik wybierze opłaty kwartalne, półroczne lub roczne, Dostawca wystawi Użytkownikowi pierwszą fakturę, gdzie będzie wyszczególniony Abonament i Usługi za pierwszy płatny okres, zawsze do 10 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Każdą następną fakturę za Abonament i Usługi następnego płatnego okresu, Dostawca wystawi Użytkownikowi z góry za następny płatny okres, zawsze najpóźniej do 10. dnia kalendarzowego po końcu miesiąca, w którym dochodzi do początku następnego płatnego okresu Umowy.

Tak wystawione faktury będą posiadały okres płatności 14 dni kalendarzowych i będą posyłane Użytkownikowi na adres e-mail zapisany w Umowie.

W przypadku opóźnienia płatności przez Użytkownika, Dostawca jest uprawniony do zablokowania świadczonych Usług, a to aż do 10. kalendarzowego dnia następującego po uregulowaniu całej sumy przez Użytkownika. Zablokowanie Usług nie ma wpływu na obowiązek zapłacenia ceny za Usługi w pełnej jej wysokości. W takim przypadku Użytkownikowi nie należy się żadne wyrównanie za okres blokowania.

Sankcje

Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny sprzedanego mu monitorującego urządzenia, akcesoriów, świadczonych Usług, oraz Abonamentu zawsze na czas. Jeżeli nie uczyni tego do 5 dni kalendarzowych po wyznaczonym okresie płatności, będzie mu posłane Upomnienie do zapłaty wg. aktualnego cennika. Po trzech Upomnieniach, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary w wysokości podanej w obowiązującym cenniku. Rozpiętość czasowa pomiędzy kolejnymi Upomnieniami wynosi 5 dni kalendarzowych. Zapłacenie umownej kary nie ma wpływu na obowiązek Użytkownika do wyrównania Dostawcy powstałej szkody.

Udostępnienie usługi

Dostawca jest zobowiązany do udostępnienia usług, do których się zobowiązał, w terminie 10 dni kalendarzowych od zawarcie umowy.

Częścią dostępu jest przesłanie karty informacyjnej z numerem telefonu do centralnego stanowiskiem ochrony (PCO) Dostawcy, które zapewnia świadczenie usługi non-stop 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

Użytkownik zostanie również powiadomiony o dostępie do portalu internetowego GlobalTrack.

W przypadku opóźnieniu płatności przez Użytkownika, Dostawca ma prawo dokonać blokady świadczenie usługi do 10 (dziesiątego) dnia kalendarzowego po uregulowaniu należnego zobowiązania przez Użytkownika.

Zablokowanie świadczenia usługi w takim przypadku nie ma wpływu na zobowiązanie Użytkownika do zapłaty ceny usługi w całości. W takim przypadku zwrot ceny usługi Użytkownikowi się nie należy.

Częścią udostępnienia systemu jest wysłanie informacyjnej wiadomości e-mail na adres e-mail Użytkownika, który podał podczas rejestracji.

SIM karta

Na podstawie sprzedaży Produktu, zostaje powierzona Użytkownikowi do używania SIM karta, jako część Produktu i Usługi. Ta SIM karta jest umieszczona w urządzeniu i jest własnością Dostawcy. Użytkownik na czas trwania Umowy nie ma prawa wyjmować karty SIM z lokalizatora.

W przypadku nieuprawnionej manipulacji kartą SIM, umawiające się strony będą negocjować jednorazową karę umowną w wysokości **200 złotych**. Zapłata kary umownej nie zwalnia od odpowiedzialności za poniesione szkody przez Dostawcę, w związku z nieuprawnioną manipulacją kartą SIM.

Kontrola lokalizatorów – rozwiązywanie problemów

Użytkownik odpowiada za zabezpieczenie urządzenia przed wpływem warunków zewnętrznych, wraz z nieuprawnionymi czynnościami w lokalizatorze oraz za jego stan naładowania jego baterii. W przypadku zauważenia awarii lub jej podejrzenia, Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Dostawcy, a przypadku konieczności posłać lokalizator na własny koszt, na adres Dostawcy w celu rewizji lub naprawy.

Komunikacja i hasło

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się tym, że jest zobowiązany do komunikowania się z Dostawcą za pośrednictwem kontaktów określonych przez strony w Umowie. Dostawca jest zawsze uprawniony na początku komunikacji poprosić Użytkownika o podanie hasła, które jest częścią umowy. Bez podania prawidłowego hasła usługa nie zostanie zrealizowana, Użytkownik jest zobowiązany do zachowania hasła w tajemnicy, a także do ochrony przed ujawnieniem i niewłaściwym wykorzystaniem zobowiązany do ochrony kontaktów telefonicznych i e-mailowych przed niewłaściwym wykorzystaniem. Odpowiedzialność za ujawnienie i niewłaściwe użycie hasła i/lub kontaktów telefonicznych i e-mailowych ponosi Użytkownik. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub utraty hasła i/lub kontaktów telefonicznych i mailowych, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy i dokonania ich zmiany.

Uzgodniony regulamin komunikacji nie dotyczy wydawania dokumentów dotyczących Umowy.

Ochrona danych osobowych

Dostawca w swych czynnościach kieruje się paragrafem nr 101/2000 Sb., o ochronie danych osobowych, a także w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych oraz uchylająca dyrektywę 95/46ES (dalej „RODO”) i zobowiązuje się wszelkie dane osobowe Użytkownika, które zostaną przez niego przekazane, uważać za tajne i używać ich wyłącznie do świadczenia Usługi. Dalej zobowiązuje się danych tych nie upubliczniać, nie przekazywać osobom trzecim, poza wyjątkiem, kiedy jest to ściśle związane z wypełnieniem świadczenia Usługi.

Użytkownik poprzez rejestrację na portalu internetowym www.globaltrack.pl udziela Dostawcy swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych w bazie danych Dostawcy. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich zmiany lub dodawania.

Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, że realizując zobowiązania wynikające z Usługi, Dostawca stale wykonuje lokalizację Obiektu i przechowuje dane o nim. Użytkownik bez zastrzeżeń i uwag, zgadza się i oświadcza, że nie uważa tego faktu za ingerencję w jego osobiste i inne prawa. Użytkownik jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie osoby trzeciej, którym powierza Produkt i jeśli wymaga tego specjalne ustawodawstwo, jest zobowiązany do uzyskania zgody od takich osób.

Odpowiedzialność dostawcy

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że usługi świadczone na podstawie niniejszej Umowy zwiększają bezpieczeństwo mienia przed bezprawną ingerencją, pomoc w zapobieganiu przestępstwom oraz w przypadku popełnienia przestępstwa pomagają go wykryć i złagodzić jego skutki. Dlatego Dostawca nie może i nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika lub osoby trzecie w wyniku nieuprawnionej ingerencji ich mienia przez przestępców lub osoby trzecie działające bezprawnie przeciwko prawom Użytkownika lub osób trzecich. Dostawca nie ponosi

odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika lub osoby trzecie w wyniku niezidentyfikowania pojazdu.

Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o wszelkich zmianach w jego danych, danych rozliczeniowych i kontaktowych, które mogą mieć wpływ na świadczenie usług w ramach Umowy.

Obowiązki Użytkownika

Użytkownik zobowiązany jest zgłosić się do autoryzowanego serwisu w ciągu 30 dni od podpisania wiążącego zamówienia. Montaż odbywa się zawsze w dniu i o godzinie ustalonej przez obie strony. Jeśli Użytkownik nie stawi się na montaż i nie powiadomi Dostawcy o tym fakcie co najmniej 48 godzin przed ustalonym terminem, to Dostawca ma prawo naliczyć mu karę umowną zgodnie z aktualnym cennikiem.

Uczestnik jest zobowiązany raz w roku zgłosić się do autoryzowanego serwisu na rewizję, opłata zgodnie z aktualnym cennikiem. Rewizja wykonywana jest zawsze w dniu i o godzinie uzgodnionej przez obie strony. Jeśli Użytkownik nie stawi się na rewizję i nie powiadomi Dostawcy o tym fakcie co najmniej 48 godzin przed ustalonym terminem, to Dostawca ma prawo naliczyć mu karę umowną zgodnie z aktualnym cennikiem.

Po rozwiązaniu umowy uczestnik zobowiązany jest zgłosić się do autoryzowanego serwisu w celu demontażu urządzenia lub zdecydować się na zdalną dezaktywację usługi. Demontaż i dezaktywacja są płatne zgodnie z aktualnym cennikiem. Demontaż odbywa się zawsze w dniu i o godzinie uzgodnionej przez obie strony. Jeśli Użytkownik nie stawi się na demontaż i nie powiadomi Dostawcy o tym fakcie co najmniej 48 godzin przed ustalonym terminem, to Dostawca ma prawo naliczyć mu karę umowną zgodnie z aktualnym cennikiem. W tym przypadku Dostawca ma prawo obciążyć Użytkownika ceną za kartę SIM zgodnie z aktualnym cennikiem, w tym kosztami związane z jego dezaktywacją. Jeśli data (tj. Dzień i godzina) jakiegokolwiek operacji serwisowej określonej powyżej (np. Instalacja jednostki, rewizja lub demontaż jednostki) uzgodniony z Użytkownikiem w terminie krótszym niż 48 godzin przed faktycznym aktem termin ten uważany jest za tzw. Express i jest wiążący dla Uczestnika bez możliwości anulacji. Jeżeli Użytkownik nie stawi się w takim terminie, Dostawca ma prawo do obciążenia Użytkownika karą umowną zgodnie z aktualnym cennikiem.

Trwanie Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 12 miesięcy od daty jej podpisania, jeżeli nie uwzględniono tego inaczej. Umowa przedłuża się automatycznie na kolejne 12 miesięcy i czyni to wielokrotnie do czasu aż Użytkownik złoży pisemny wniosek o nieprzedłużaniu umowy co najmniej 30 dni przed terminem jej przedłużenia.

Doręczanie

Obie strony Umowy postanawiają, że wszelkie dokumenty w formie pisemnej (dalej „Dokumenty”), będą doręczały sobie nawzajem na adresy podane w Umowie. Możliwe jest doręczanie dokumentów na adres do korespondencji, który będzie podany drugiej stronie właściwym wyprzedzeniem.

Dokument uważa się za doręczony w chwili, kiedy druga strona go otrzyma. Dokument uważa się również za doręczony, w przypadku, gdy druga strona nie zgodzi się go przyjąć, lub dziesiątym dniem oczekiwania przesyłki na pocztę. Obowiązuje to nawet w przypadku, gdy adresat na adresie do korespondencji nie przebywa i o posłaniu przesyłki nie wiedział. Jeżeli przesyłka z dokumentami powróci do nadawcy jako niedoręczona (np. z uwagą, że adresat w podanym miejscu nie przebywa, nie znajduje się, nie mieszka, nieznane jest miejsce jego przebywania, przeprowadził się bez podania nowego adresu) uważa się przesyłkę z Dokumentami za doręczoną w dniu wrócenia takiej przesyłki do

nadawcy, bez względu na to czy adresat dowiedział się o przesyłce, czy w ogóle mógł się o niej dowiedzieć.

Końcowe postanowienia

Strony uzgodniły, że Umowa, w tym Regulamin, podlega przepisom sekcji 1746 (2), nr 89/2012 Sb., Kodeksu handlowego.

Umowę jest można zmieniać wyłącznie w formie pisemnej, a to wraz z Załącznikami, które będą numerowane kolejno, rosnąco i muszą być podpisane obiema stronami lub osobami uprawnionymi do tego poprzez specjalne Pełnomocnictwo.