

Ogólne handlowe warunki do Umowy o zabezpieczeniu i monitorowaniu pojazdów

W obecnej formie obowiązują od 1.11.2018

Te ogólne warunki handlowe (dalej tylko „Regulamin”) regulują relacje przy udzielaniu usług definiowanych poniżej od korporacji GlobalSec s.r.o., REGON: 07492961, z siedzibą Praga 6 – Řepy, Karlovarská 1698/1, 163 00 Praga, Czeska Rep., zapisanej przed Miejskim Sądem w Pradze, oddział C, akt 301983, (dalej jako „Dostawca”), a odbiorcą służby (dalej jako „Użytkownik”).

Pojęcia

Jako obiekt, jest rozumiany zbiór technicznego i programowego osprzętu, który zapewnia stałe zbieranie informacji o geograficznym położeniu obiektu, oraz innych parametrów z obiektu i przenoszenie tych informacji do centralnego serwera, gdzie dane są przetwarzane na dane map i są dostępne do monitorowania za pomocą internetowego portalu www.globaltrack.pl

Produktem jest Autonomiczny lokalizator GS250 wraz z roczną opłatą (dalej jako „Produkt”), który jest rozumiany jako zestaw złożony z: Autonomicznego lokalizatora GS250, SIM karty i rocznej opłaty za subskrypcję usługi elektronicznego monitorowania systemem GlobalTrack.

Przedmiot służby

Przedmiotem służby **Monitoring GS250**, która jest nawiązaniem do produktu „Autonomiczny lokalizator GS250 wraz z roczną opłatą w cenie” rozumie się stałe lokalizowanie obiektu systemem GlobalTrack przez internetowy portal www.globaltrack.pl na okres jednego roku kalendarzowego.

Udostępnienie usługi

Dostawca jest zobowiązany udostępnić Usługę **Monitoring GS250** Użytkownikowi do 72 roboczych godzin od rejestracji Autonomicznego lokalizatora przez internetowy portal www.globaltrack.pl.

Usługa będzie Użytkownikowi świadczona przez okres 365 dni (1 rok kalendarzowy) od daty rejestracji.

Jeżeli Użytkownik nie powiadomi Dostawcy przed upływem tego terminu z prośbą o przedłużenie okresu korzystania z Usługi przez kolejny rok, Usługa zostanie automatycznie zakończona po upływie 365 dni od daty rejestracji.

Jeżeli Użytkownik powiadomi Dostawcę przed końcem rocznego okresu o chęci dalszego korzystania z Usługi **Monitoring GS250**, zostanie na podstawie jego prośby zawarta Umowa o monitorowaniu obiektów za pomocą portalu GlobalTrack (dalej, jako „Umowa”), którą Dostawca jest zobowiązany do świadczenia Usługi Użytkownikowi poprzez elektroniczny system monitorowania GlobalTrack, a Użytkownik zobowiązuje się za Usługę zapłacić ustanowioną opłatę.

Częścią udostępnienia systemu jest wysłanie informacyjnej wiadomości e-mail na adres e-mail Użytkownika, który podał podczas rejestracji.

Trwanie Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 12 miesięcy od daty jej podpisania, jeżeli nie uwzględniono tego inaczej.

SIM karta

Na podstawie sprzedaży Produktu, zostaje powierzona Użytkownikowi do używania SIM karta, jako część Produktu i Usługi. Ta SIM karta jest umieszczona w urządzeniu i jest własnością Dostawcy. Użytkownik na czas trwania Umowy nie ma prawa wyjmować karty SIM z lokalizatora.

W przypadku nieuprawnionej manipulacji kartą SIM, umawiające się strony będą negocjować jednorazową karę umowną w wysokości **200 złotych**. Zapłata kary umownej nie zwalnia od odpowiedzialności za poniesione szkody przez Dostawcę, w związku z nieuprawnioną manipulacją kartą SIM.

Cena i warunki płatności

Cena Usługi jest ustanowiona za porozumieniem stron i kieruje się treścią zawartą w Umowie i w tym Regulaminie.

Cena usługi składa się z kwoty za okres rozliczeniowy wynegocjowany w Umowie (zwanej dalej "Abonamentem") oraz z wyszczególnionych cen za usługi negocjowane oddzielnie (zwanymi dalej "Usługami").

Okres rozliczeniowy to miesiąc, kwartał, półrocze lub rok. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu podpisania Umowy.

Dostawca wystawi Użytkownikowi fakturę - dokument podatkowy, którą będzie regulował opłaty abonamentowe i opłaty za usługi za uzgodniony okres rozliczeniowy.

Jeżeli Użytkownik wybierze opłaty miesięczne, Dostawca wystawi Użytkownikowi pierwszą fakturę, gdzie będzie wyszczególniony Abonament i Usługi za pierwszy płatny okres, zawsze do 10 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy. Każdą następną fakturę za Abonament i Usługi następnego płatnego okresu, Dostawca wystawi Użytkownikowi na końcu miesiąca, zawsze do 10. (dziesiątego) kalendarzowego dnia następnego miesiąca.

Jeżeli Użytkownik wybierze opłaty kwartalne, półroczne lub roczne, Dostawca wystawi Użytkownikowi pierwszą fakturę, gdzie będzie wyszczególniony Abonament i Usługi za pierwszy płatny okres, zawsze do 10 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Każdą następną fakturę za Abonament i Usługi następnego płatnego okresu, Dostawca wystawi Użytkownikowi z góry za następny płatny okres, zawsze najpóźniej do 10. dnia kalendarzowego po końcu miesiąca, w którym dochodzi do początku następnego płatnego okresu Umowy.

Tak wystawione faktury będą posiadały okres płatności 14 dni kalendarzowych i będą posyłane Użytkownikowi na adres e-mail zapisany w Umowie.

W przypadku opóźnienia płatności przez Użytkownika, Dostawca jest uprawniony do zablokowania świadczonych Usług, a to aż do 10. kalendarzowego dnia następującego po uregulowaniu całej sumy przez Użytkownika. Zablokowanie Usług nie ma wpływu na obowiązek zapłacenia ceny za Usługi w pełnej jej wysokości. W takim przypadku Użytkownikowi nie należy się żadne wyrównanie za okres blokowania.

Sankcje

Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny sprzedanego mu monitorującego urządzenia, akcesoriów, świadczonych Usług, oraz Abonamentu zawsze na czas. Jeżeli nie uczyni tego do 5 dni kalendarzowych po wyznaczonym okresie płatności, będzie mu posłane Upomnienie do zapłaty wg aktualnego cennika. Po trzech Upomnieniach, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary

w wysokości podanej w obowiązującym cenniku. Rozpiętość czasowa pomiędzy kolejnymi Upomnieniami wynosi 5 dni kalendarzowych. Zapłacenie umownej kary nie ma wpływu na obowiązek wyrównania Dostawcy przez Użytkownika powstałej szkody.

Kontrola lokalizatorów – rozwiązywanie problemów

Użytkownik odpowiada za zabezpieczenie urządzenia przed wpływem warunków zewnętrznych, wraz z nieuprawnionymi czynnościami w lokalizatorze oraz za jego stan naładowania jego baterii. W przypadku zauważenia awarii lub jej podejrzenia, Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Dostawcy, a przypadku konieczności posłać lokalizator na własny koszt, na adres Dostawcy w celu rewizji lub naprawy.

Ochrona danych osobowych

Dostawca w swych czynnościach kieruje się paragrafem nr 101/2000 Sb., o ochronie danych osobowych, a także w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych oraz uchylająca dyrektywę 95/46ES (dalej „RODO”) i zobowiązuje się wszelkie dane osobowe Użytkownika, które zostaną przez niego przekazane, uważać za tajne i używać ich wyłącznie do świadczenia Usługi. Dalej zobowiązuje się danych tych nie upubliczniać, nie przekazywać osobom trzecim, poza wyjątkiem, kiedy jest to ściśle związane z wypełnieniem świadczenia Usługi.

Użytkownik poprzez rejestrację na portalu internetowym www.globaltrack.pl udziela Dostawcy swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych w bazie danych Dostawcy. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich zmiany lub dodawania.

Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, że realizując zobowiązania wynikające z Usługi, Dostawca stale wykonuje lokalizację Obiektu i przechowuje dane o nim. Użytkownik bez zastrzeżeń i uwag, zgadza się i oświadcza, że nie uważa tego faktu za ingerencję w jego osobiste i inne prawa. Użytkownik jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie osoby trzeciej, którym powierza Produkt, i jeśli wymaga tego specjalne ustawodawstwo, jest zobowiązany do uzyskania zgody od takich osób.

Doręczanie

Obie strony Umowy postanawiają, że wszelkie dokumenty w formie pisemnej (dalej „Dokumenty”), będą doręczały sobie nawzajem na adresy podane w Umowie. Możliwe jest doręczanie dokumentów na adres do korespondencji, który będzie podany drugiej stronie właściwym wyprzedzeniem.

Dokument uważa się za doręczony w chwili, kiedy druga strona go otrzyma. Dokument uważa się również za doręczony, w przypadku, gdy druga strona nie zgodzi się go przyjąć, lub dziesiątym dniem oczekiwania przesyłki na pocztę. Obowiązuje to nawet w przypadku, gdy adresat na adresie do korespondencji nie przebywa i o posłaniu przesyłki nie wiedział. Jeżeli przesyłka z dokumentami powróci do nadawcy jako niedoręczona (np. z uwagą, że adresat w podanym miejscu nie przebywa, nie znajduje się, nie mieszka, nieznane jest miejsce jego przebywania, przeprowadził się bez podania nowego adresu) uważa się przesyłkę z Dokumentami za doręczoną w dniu wrócenia takiej przesyłki do nadawcy, bez względu na to czy adresat dowiedział się o przesyłce, czy w ogóle mógł się o niej dowiedzieć.

Końcowe postanowienia

Strony uzgodniły, że Umowa, w tym Regulamin, podlega przepisom sekcji 1746 (2), nr 89/2012 Sb., Kodeksu handlowego.

Umowę jest można zmieniać wyłącznie w formie pisemnej, a to wraz z Załącznikami, które będą numerowane kolejno, rosnąco i muszą być podpisane obiema stronami, lub osobami uprawnionymi do tego poprzez specjalne Pełnomocnictwo.