

## **Všeobecné obchodné podmienky k licenčnej zmluve aplikácie TAAABLET VODIČA AAA AUTO**

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy pri poskytovaní nižšie definovaných služieb obchodnej spoločnosti **GlobalSec, s.r.o.**, IČ :07492961, so sídlom Praha 6-Řepy, Karlovarská 1698/1, PSČ:163 00, zapísané v obchodnom registri ,vedený Mestským súdom v Prahe ,oddiel C, vložka 301983 (ďalej len „Poskytovateľ“) príjemcovi služby (ďalej len „ Zákazník“) na základe licenčnej zmluvy aplikácie TAAABLET VODIČA AAA AUTO (ďalej len „Zmluva“) uzatvorená v súlade s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Zb., občianskym zákonníkom a sú pre zmluvné strany záväzná. Dojednania obsiahnuté v Zmluve majú prednosť pred ustanovením týchto VOP.

### **1)Predmet zmluvy**

Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Zákazníkovi

- Aplikáciu TAAABLET VODIČA so všetkými definovanými funkciami v čl. 2 týchto obchodných podmienok
- Automatické aktualizácie a upgrade aplikácie TAAABLET VODIČA zdarma po dobu trvania zmluvy
- Dátové pripojenie prostredníctvom vloženej SIM karty s tarifom definovaným v zmluve po dobu trvania zmluvy.

### **2) Pojmy**

„**TAAABLET VOIDČA**“ sa rozumie ucelené mobilné riešenie určené pre vodičov osobných i nákladných vozidiel. Toto mobilné riešenie poskytuje informácie, služby a riešenie problémov ,ktoré môžu vodiči stretnúť na svojich cestách. Tablet vodiča je pomocníkom nie len na cestách, napr. formou sofistikovanej navigácie, zobrazujúcej on-line informácie o stave prejazdnosti ciest a následnom ponúknutí najlepšej prejazdnej trasy, ale aj v komunikácií s dispečermi či asistenčnou službou pri riešení komplikácií s vozidlom (nehoda, porucha). Aplikácia ponúka aj sadu inštrukcií týkajúcich sa riešenia poruchy, nehody či opravy defektu alebo nasadenia snehových reťazí a rovnako aj poskytnutie prvej pomoci. Tablet vodiča poskytuje informácie týkajúce sa vozidiel v rámci firemného parku ako je expirácia termínov STK, poistenie, údržby, kontrolu povinnej výbavy, prezutie pneumatík, opravy a poruchy ,či dokumentácia vozu.

Riešené oblasti v rámci mobilnej aplikácie „Tablet vodiča“ sú poskytované nasledujúce služby :

#### **Menu 1 –Hlavná ponuka 1**

-Navigácia –SMART DYNAVIX

Predplatená služba aktuálnych dopravných dát, hlasová navigácia herci Václav Líška, Tomáš Matonoha, Ilona Svobodová, po dobu pol roka v cene, s možnosťou dokúpenia plnej verzie

-Doprava –Dopravné situácie –on-line

Informácie o prejazdnosti a možných komplikáciách na zvolenej trase.

-AAA AUTO – začlenenie aplikácií spoločnosti AAA

-Vozidlo

Informácie o termínoch STK, poistení a údržbe

Informácie o kontrole povinnej výbavy

Informácie o poruchách a opravách

-Inštrukcie – Inštrukcie a návody v prípade

nehody

poruchy

prvej pomoci

-SOS – tiesňové volanie tzv.bCall volanie v prípade poruchy, aplikácia umožňuje v prípade nehody priame spojenie na integrovaný záchranný systém alebo na asistenčnú službu či poisťovňu.

## **Menu 2 – Hlavná ponuka 2**

-Sledovanie vozidla

Sledovanie pohybu vozidiel, najazdených kilometrov ,spotreba pohonných hmôt a iné

-Call

skype komunikácia

-Asistencia

priamy kontakt na asistenčné službu

-Správy

komunikačný nástroj medzi dispečingom a vodičom s možnosťou odpovede na otázku

-Aplikácia Kamera

zobrazuje a nahráva v definovaných úsekoch pohľad vstavanej kamery tabletu, alebo ak je pripojená, využíva kameru externú, pripojenú cez TT Wifi Modul a vykonáva tak funkciu známu ako Blackbox.

Deti

Dopravné predpisy pre deti formou hier

Navigačný software SMART DYNAVIX

Skúšobná verzia na 180 dní

Služba Navigácie v rámci riešenia „Tablet vodiča“ poskytuje nasledovné funkcie:

-Navigačné hlasové pokyny hercov rozšírené o pokyny hercov Pavla Líšky rozšírené o vtipné komentáre jeho priateľov Tomáša Matonohy, Jozefa Poláška a Marka Daniela

- 2D navigácia

-3D navigácia

-Náhľad mapy bez navigácie

-Navigácia na adresu aj s číslom popisným ,na POI, na obľúbené miesto

-Možnosť bezplatnej aktualizácie máp po dobu poskytovania licencie

-Profil a itinerár trasy

-Simuláciu pohybu v tuneli

-Peší mód navigácie

-Mýtné cesty

-Hlasová navigácia

-POI- radary

-Integrácia traffic dát do routovania

-Integrácia náhľadu dopravných kamier

Skúšobná verzia Navigácie SMART DYNAVIX, ktorá je súčasťou základnej ceny licencie Tablet vodiča, poskytuje všetky funkcie SMART DYNAVIX po dobu 15 dní od aktivácie skúšobnej doby pre použitie dopravných dát. Po 15 dňoch prestanú byť dostupné aktuálne dopravné dáta INRIX. Po 180 dňoch od prvého spustenia navigácie (dlhších ako 5 minút)bude ďalej obmedzená navigačná funkcionálnosť, kedy navigácia nebude vydávať hlasové turn-by-turn povely a vypočítanú trasu nebude možné zobraziť v navigačnom režime (bude ju možné zobraziť len v mape). Ďalej nebude po 180 dňoch od prvého spustenia možné zobraziť kamery popri spočítanej trase.

„Cenník“ – zmluvný dokument, v ktorom sú uvedené najmä zaväznú cenové podmienky spojené s poskytovaním služieb.

„Zmluvnými stranami“ – sa rozumie Poskytovateľ a Zákazník

„Službami“ – sa rozumie podmienky definované v Predmete zmluvy

„Produkt“ – zostava zložená z HW (tabletu), SW (aplikácia TAAABLET VODIČKA) a SIM karty s dátovým tarifom definovaným v zmluve.

### 3) Cena a platobné podmienky

1. Cena služieb je uvedená v cenníku. Cena služieb je tvorená mesačne alebo ročne paušálnou čiastkou zjednanou v zmluve (ďalej len „paušál“) a ďalej komunikačnými poplatkami za zvlášť spotrebované mobilné dáta nad rámec paušálu definovaného v zmluve.

Ceny sú zjednané bez DPH, DPH bude k cene pripočítané s platnými právnymi predpismi.

2. Cena Služieb na prvé tri mesiace je uhradená pri podpise zmluvy a to 1Kč s DPH.

3. Cena Služieb za každých 12 mesiacov trvania Zmluvy je definovaná v zmluve.

4. Fakturačným obdobím pre vyúčtovanie paušálu je vždy 12 mesiacov.

5. Fakturačným obdobím pre vyúčtovanie komunikačných poplatkov je 1 mesiac alebo 12 mesiacov – podľa dohody so zákazníkom.

6. Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi faktúru – daňový doklad, ktorým dôjde k vyúčtovaniu paušálu za 12 mesiacov podľa zmluvy, do 10 kalendárnych dní od skončenia doby 3 mesiacov od podpisu zmluvy a zákazníkovi ju zašle na emailovú adresu definovanú v zmluve. Faktúru, ktorou budú vyúčtované paušály za prípadné ďalšie obdobie trvania zmluvy, vystaví Poskytovateľ vždy najneskôr do 10 dní na začiatku ďalšieho zmluvného obdobia. Na žiadosť Zákazníka, sa môže ďalej doručovať každá fakturácia vo fyzickej podobe na adresu uvedenú Zákazníkom v zmluve.

7. Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi faktúru – daňový doklad, ktorým dôjde k vyúčtovaniu komunikačných poplatkov za dáta spotrebovaná nad rámec tarifu definovaného v zmluve podľa cenníka. Poskytovateľ túto faktúru vystaví vždy do 20 kalendárnych dní po uplynutí daného kalendárneho mesiaca, prípadne po uplynutí 12 mesiacov od predĺženia zmluvy.

8. Faktúry – daňové doklady bude Poskytovateľ vystavovať zo splatnosťou 14 kalendárnych dní od dáta vystavenia a bude doručovať zákazníkovi v elektronickej podobe, na adresu za týmto účelom zákazníkovi označenú v zmluve. Zákazník sa zaväzuje fakturované čiastky v termíne splatnosti zaplatiť. Za deň zaplattenia sa považuje deň, v ktorom bude čiastka pripísaná na účet poskytovateľa. V prípade, že Zákazník bude požadovať zaslanie faktúry – daňového dokladu v listovej podobe, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi poplatok podľa aktuálneho cenníka.

### 4) Sankcie

Zákazník je povinný hradiť poskytované služby riadne a včas, na základe faktúry zaslanej poskytovateľom. Pokiaľ zákazník neuhradí cenu na základe faktúry najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry bude mu zaslaná výzva k úhrade spoplatnená podľa cenníka. V prípade márneho uplynutia doby k náprave stanovenej vo výzve, ktorá musí činiť aspoň 10 dní, je zákazník povinný hradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa aktuálneho cenníka. Zaplattenie ktorejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy nemá vplyv na povinnosť Zákazníka nahradiť poskytovateľovi prípadne vzniknutú škodu. Pre prípad omeškania Zákazníka s úhradou splatnej pohľadávky je Poskytovateľ oprávnený zablokovať poskytovanie služby a to až do 10. (desiateho) kalendárneho dňa nasledujúceho, po riadnom zaplattení splatného záväzku Zákazníkom.

Zablokovanie poskytovania služby v takom prípade nemá vplyv na povinnosti Zákazníka zaplatiť cenu podľa faktúry v plnej výške.

## 5) Zprístupnenie služby

1. Poskytovateľ je povinný sprístupniť Služby, k ich plneniu sa zaviazal, do 24 hodín do uzatvorenia zmluvy.

Podmienkou sprístupnenia Služieb je registrácia Zákazníka na serveri Poskytovateľa cez aplikáciu TAAABLET VODIČA, ktorá je nainštalovaná v Zákazníkom zakúpenom produkte. Registráciu musí previesť Zákazník podľa krokov uvedených v dokumente „Postup registrácie aplikácie „TAAABLET VODIČA“, ktorý je súčasťou zakúpeného produktu a prístupný na webových stránkach poskytovateľa. Registráciou Zákazníka na serveri Poskytovateľa dôjde k odoslaniu dát zo serveru do aplikácie TAAABLET VODIČA vlastným Zákazníkom. Obsahom Týchto dát sú mimo iné aj informácie o vozidle zakúpeného u predajcu a údaje o SIM karte vlozenej v zakúpenom produkte a to PIN a telefónne číslo. Registráciou Zákazníka na serveri poskytovateľa rovnako dôjde k aktivácii dátovej SIM karty v zakúpenom produkte.

## 6) SIM karta

1. Na základe Zmluvy je poskytnutá Zákazníkovi do užívania SIM karta ako súčasť Produktu a služieb. Táto SIM karta je vložená v Hardwari, teda v tablete a je vlastníctvom poskytovateľa. Zákazník nie je oprávnený po dobu trvania zmluvy neoprávnene manipulovať so SIM kartou, či SIM kartu z hardwaru vybrať či úmyselne SIM kartu poškodzovať a pod. (ďalej len „**neoprávnená manipulácia**“)

2. Pre prípad neoprávnenej manipulácie so SIM kartou zjednávajú zmluvné strany jednorázovu zmluvnú pokutu vo výške podľa aktuálneho cenníka. Uhradením zmluvej pokuty nezaniká povinnosť náhrady škody, ktorá v súvislosti s neoprávnenou manipuláciou so SIM kartou poskytovateľovi vznikla.

3. Zákazník nie je oprávnený SIM kartu prenajímať tretej osobe

4. SIM karta má nastavený dátový tarif podľa zmluvy. Tento dátový tarif je primárne určený k zabezpečeniu správneho fungovania TAAABLETUVODIČA a služieb. Pokiaľ Zákazník presiahne tarif definovaný v zmluve, dátové služby sa obmedzia a poskytovateľ neručí na správnu funkcionality produktu a služieb definovaných v týchto VOP. Poskytovateľ je rovnako oprávnený fakturovať náklady (TJ. Komunikačné poplatky) spojené z prekročenia dátového tarifu definované v zmluve Zákazníkovi podľa cenníka.

5. Každá SIM karta je nastavená podľa dátového tarifu uvedeného v zmluve. Pokiaľ bude Zákazník požadovať iné nastavenie (navýšenie dátového tarifu), je oprávnený o to poskytovateľa požiadať, a pokiaľ mu poskytovateľ vyhovie, zaväzuje sa Zákazník uhradiť všetky náklady, ktoré s takým nastavením poskytovateľovi vzniknú. Zákazník si je rovnako vedomý, že s týmito iným nastavením sa zvýši ročná úhrada za služby podľa cenníka.

6. Poskytovateľ je oprávnený v prípade porušenia platobných povinností Zákazníka aj bez predošlého upozornenia SIM kartu zablokovať. Po uhradení všetkých splatných záväzkov, Zákazníka voči poskytovateľovi bude SIM odblokovaná. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený fakturovať Zákazníkovi náklady spojené so zablokovaním SIM karty.

7. Po skončení platnosti zmluvy je Zákazník povinný doručiť SIM kartu do 5 kalendárnych dní od skončenia platnosti zmluvy späť poskytovateľovi, pokiaľ tak neučiní je poskytovateľ oprávnený fakturovať Zákazníkovi deaktivčný poplatok SIM karty podľa cenníka.

## **7)Ochrana osobných údajov**

1. Poskytovateľ sa pri svojom výkone činnosti riadi zákonom č. 101/2000 Sb.,o ochrane osobných údajov a ďalej nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov o voľnom pohybe týchto údajov a zrušení smernice 95/46ES (ďalej len „GDPR“) a zaväzuje sa všetky osobné údaje ktoré im budú zákazníkom zdelené, považovať sa dôverné, používať ich výlučne k plneniu zmluvy, tieto informácie nezverejňovať a poskytovať ich tretej osobe z výnimkou prípadov kedy je také poskytnutie nevyhnutné k splneniu účelov zmluvy. Zákazník uzatvorením zmluvy udeľuje poskytovateľovi až do odvolania svoj súhlas so spracovaním údajov v databázach poskytovateľa. Zákazník má pravo na prístup k svojim osobným údajom a ich opravu či doplnenie.

2. Zákazník prehlasuje ,že je zoznámený s tým , že v rámci plnenia záväzku zo zmluvy, poskytovateľ kontinuálne prevádza lokalizáciu produktu. Z uvedením bez výhrad súhlasí a prehlasuje ,že uvedenú skutočnosť nepovažuje za zásah do svojich osobnostných ani iných práv. Je povinný na túto skutočnosť upozorniť tretie osoby, ktorým zverí produkt k užívaniu, a ak to vyžadujú zvláštne právne predpisy, je povinný vyžiadať si súhlas týchto osôb.

3.Zákazník prehlasuje, že je oboznámený s tým , že mu poskytovateľ smie zasielať správy prostredníctvom aplikácie TAAABLET VODIČA. Tieto správy môžu byť ako informačného tak reklamného charakteru. Zákazník s uvedením bez výhrad či pripomienok súhlasí.

## **8)Zodpovednosť poskytovateľa**

1.Zákazník je povinný neodkladne oznámiť poskytovateľovi akékoľvek zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov, ktoré by mohli mať vplyv na poskytnutie služieb podľa zmluvy.

2.Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým ,že poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť (a z toho dôvodu neposkytuje náhradu prípadnej škody)za poruchy a výpadky v chode služieb, ktoré poskytovateľ preukázateľne sám nezavinil ,a ktoré zákazníkovi bráni v plnení služby. Jedná sa hlavne o poruchy, závady, alebo prerušenie služieb spôsobené technickým alebo iným problémom na strane niektorého subdodávateľa (hlavne však výpadok komunikačnej siete GSM a GPS z dôvodu poruchy alebo odstávky ich prevádzkarmi alebo z dôvodu zásahu vyššej moci

## **12) Povinnosti zákazníka**

1.Zákazník sa zaväzuje dodržiavať pri užívaní služby zjednanej zmluvy, ktorou neoddeliteľnou súčasťou je cenník a tieto VOP.

2.Pri ukončení zmluvy má poskytovateľ právo naúčtovať zákazníkovi cenu SIM karty, spolu s nákladmi spojených s deaktiváciou SIM karty , podľa cenníku poskytovateľa.

## **13)Trvanie zmluvy**

1.Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 3 mesiacov odo dňa podpisu zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pokiaľ jedna zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej strane v dobe 1mesiac pred uplynutím doby platnosti zmluvy že nemá záujem o predĺženie zmluvy, predlžuje sa platnosť zmluvy vždy automaticky o 12 mesiacov.

2. Zákazník je oprávnený ukončiť zmluvu pred uplynutím doby určitej na základe dohody zmluvných strán najmä z objektívnych dôvodov. V prípade predčasného ukončenia zmluvy dohodou zmluvných strán má poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu v nasledujúcej výške:

a) V prípade predčasného ukončenia zmluvy uzatvorenej na dobu určitú je zákazník povinný uhradiť pokutu

- vo výške 75% z ročnej paušálnej čiastky zjednanej v zmluve, alebo podľa cenníku poskytovateľa, a to v prípade predčasného ukončenia zmluvy v priebehu obdobia trvania zmluvy (obdobie 1-12 mesiacov trvania zmluvy)

- vo výške 50% z ročnej paušálnej čiastky zjednanej v zmluve, alebo podľa cenníka poskytovateľa a to v prípade predčasného ukončenia zmluvy v priebehu obdobia nasledujúcich 12 mesiacov trvania zmluvy (obdobie 12-24 mesiacov a dlhšie trvanie zmluvy)

#### **14) Doručovanie**

Zmluvné strany sa dohodli, že si dokumenty v listovej podobe (ďalej len písomnosti) budú doručované na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy či na inú adresu pre doručovanie, ktorá bude druhej strane oznámená z dostatočným predstihom. Písomnosť sa považuje za doručenie okamihom keď druhá strana túto písomnosť obdrží. Písomnosť sa považuje za doručenie rovnako aj okamihom, keď ju adresát odmietne prevziať alebo desiatym dňom od uloženia zásielky na pošte a to aj v prípade že sa adresát na adrese pre doručovanie nezdržuje a o zaslaní príslušnej písomnosti nezvedel. Pokiaľ sa vráti písomnosť ako nedoručiteľná (napr. s poznámkou, že sa adresát v mieste nezdržuje, nenachádza, nesídi, je neznámy alebo sa odsťahoval bez udania novej adresy) má sa za to, že príslušná písomnosť bola doručená dňom vrátenia takej zásielky bez ohľadu na to, či sa adresát o zásielke dozvedel, či mohol dozvedieť.

#### **15) Záverečné ustanovenie**

Tieto VOP a Cenník sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Poskytovateľ je oprávnený previesť jednostrannú zmenu VOP alebo cenníku. Zmena VOP alebo cenníku musí byť zákazníkovi oznámená písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Za riadne oznámenie zmeny VOP alebo Cenníku sa považuje tiež zverejnenie oznámenia na viditeľnom mieste webových stránok poskytovateľa a súčasné zaslanie oznámenia o tejto zmene do e-mailovej schránky zákazníka, uvedenej pri uzatváraní zmluvy.

V prípade, že zákazník nesúhlasí so zmenou VOP alebo cenníku, má právo odstúpiť od zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy najneskôr do 1 mesiaca odo dňa oznámenia zmeny VOP alebo cenníku.

Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia poskytovateľovi. V prípade, že oznámenie o odstúpení nebude doručené, má sa za to, že zákazník so zmenou VOP a Cenníku súhlasí.

Tieto VOP sú platné a účinné od 1.10. 2018.

Dne .....

Zákazník .....